



سازمان برنامه و بودجه کشور

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان فارس



توافقتنامه سطح خدمت :

برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی کارمندان دولت

مقدمه

سازمان موظف است به منظور ارتقا سطح کارآیی و اثربخشی دستگاه های اجرایی ، نظام آموزش کارمندان دستگاهها را به گونه ای طراحی نماید که همراه با متناسب ساختن دانش ، مهارت و نگرش کارمندان با شغل مورد نظر ، انگیزه های لازم را جهت مشارکت مستمر کارمندان در فرایند آموزش تامین نماید به نحوی که رابطه ای بین ارتقاء کارمندان و مدیران و آموزش برقرار گردد و از حداقل سرانه ساعت آموزشی براساس مقررات مربوط در هر سال برخوردار گردند.

مدیریت آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری سازمان در راستای رسالت و وظایف سازمانی علاوه بر راهبری و مشاوره های آموزشی و تعامل با دستگاهها مسئولیت برگزاری دوره های آموزشی مدیران و کارکنان دستگاههای اجرایی استان را بر عهده دارد.

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمت برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی کارمندان دولت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان فارس، به منظور فراهم آوردن بسترهای لازم جهت تحقق بند ۵ سیاست های کلی نظام اداری، ابلاغی مقام معظم رهبری مبنی بر "ایجاد زمینه رشد معنوی منابع انسانی و بهسازی و ارتقای سطح دانش و تخصص و مهارت های آنان" می باشد.

مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان فارس در راستای اجرای بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۸۳۴ مورخ ۱۳۹۰/۰۱/۳۰ موضوع نظام آموزش کارمندان و مدیران دستگاههای اجرایی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۲/۱۸۸۱۹ مورخ ۱۳۹۲/۱۱/۱۴ موضوع اصلاحیه نظام آموزش کارمندان و مدیران دستگاههای اجرایی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به منظور ارتقا سطح کارآیی و اثربخشی دستگاه های اجرایی موافقت میکند که کیفیت تحویل خدمت مذکور برای دستگاه های اجرایی استان مورد توافق قرار گیرد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مدارک مورد نیاز جهت دریافت خدمت : ارسال نامه رسمی درخواست دوره ، ارسال مشخصات فراگیران دوره ، فیش پرداخت هزینه دوره
متوسط مدت زمان ارائه خدمت : بر حسب دوره متغییر است
تعداد بار مراجعه حضوری : بر حسب ساعت دوره متغییر است
ساعات ارائه خدمت : در طول روز
نحوه دسترسی به خدمت: [سامانه ایده](#)

هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت با دریافت هزینه می باشد. هزینه شرکت در دوره برای دوره های بدو خدمت نفر ساعت ۴۶,۰۰۰ ریال ، برای دوره های بهبود مدیریت نفر ساعت ۱۳۸,۰۰۰ ریال، برای دوره های شغلی و تخصصی و عمومی نفر ساعت ۶۹,۰۰۰ ریال و آزمون مهارت های هفتگانه فن آوری اطلاعات هر مهارت ۱۱۵,۰۰۰ ریال می باشد.



سازمان برنامه و بودجه کشور

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان فارس



توافقنامه سطح خدمت :

**برنامه ریزی و برگزاری
دوره های آموزشی
کارمندان دولت**

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.